

Condiciones generales de reserva en ARBIZENEA

Agradecemos su interés en nuestro establecimiento. Recuerde que al efectuar la reserva en ARBIZENEA usted ya está aceptando los Términos y Condiciones declarados a continuación y, consecuentemente, se espera que respete estas normas. También tendrá que firmarlos en el momento de hacer el “check-in” el día de su llegada.

1. RESERVA:

*El porcentaje a abonar en concepto de reserva es del **30% del precio total de la estancia contratada** (puede consultarnos directamente y así ajustamos la fianza según la temporada y duración de la estancia).*

El abono del pago pendiente se realizará siempre antes la entrega de las llaves del alojamiento.

Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria.

2. HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA DEL ESTABLECIMIENTO:

- *Entrada: a partir de las 16:00 horas*
- *Salida: hasta las 12:00 horas*

La hora concreta de llegada se acordará el día anterior.

3. ADMISIÓN:

Al llegar a la vivienda, el/la cliente deberá facilitar los datos requeridos por la normativa vigente respecto a todas las personas que se vayan a alojar en el establecimiento.

4. CANCELACIÓN DE RESERVA:

El importe abonado como reserva no supone el pago por adelantado sino una “Reserva” o “señal” del total de días de estancia. La estancia se considera completa. Si el/la cliente/a renuncia unilateralmente a dejar de disfrutar alguno de los días reservados, no tiene derecho a devolución del importe de dichas noches parcial o totalmente.

Si existe una cancelación tras el abono de la Reserva, las condiciones con respecto a la devolución, en su caso, de la cuantía de la reserva son las que se detallan a continuación:

El/La cliente/a tiene derecho a cancelar su reserva en cualquier momento. No obstante, aplicamos la siguiente Política de Devolución y nos reservamos una indemnización. Las devoluciones que estimamos son:

-Si la cancelación se realiza con más de 30 días de antelación, devolución íntegra de la reserva.

- Si la cancelación se realiza entre 15 y 30 días antes de la fecha de comienzo de su estancia, devolución del 50% de la reserva y 50% se considera indemnización.

- Si la cancelación se realiza con una antelación menor de 15 días, consideramos que el 100% de la reserva es indemnización.

Nos reservamos la posibilidad de que se pueda acordar una modificación de las fechas de la estancia, en función de la disponibilidad, intentando buscar una solución lo más satisfactoria posible para ambas partes.

7. FIANZA:

Se exige el depósito de una fianza de 400 € previamente a la entrega de las llaves y acceso al establecimiento. Dicha fianza será devuelta una vez hecha la limpieza final y verificado que el alojamiento está en el mismo estado en el que se encontraba antes de la estancia.

El/la cliente/a es responsable, y debe responder de los posibles daños que causa su negligencia, mal uso, mala fe, así como en su caso los costes de reposición.

Los/as huéspedes deben hacer un uso responsable de las instalaciones. Si existen evidencias de vandalismo o uso imprudente, ARBIZENEA se reserva el derecho a dar finalizado el contrato en cualquier momento, sujeto a las condiciones anteriormente, sin compensar económicamente a las personas alojadas, debiendo abandonar estas las instalaciones de forma inmediata.

8. LÍMITE DE PERSONAS ALOJADAS

No se permite superar la capacidad que se ha contratado en el alojamiento ni la capacidad máxima autorizada.

No se permite la estancia o pernocta de otras personas que no sean quienes hayan alquilado la casa rural, excepto autorización expresa de la propiedad.

Si bien el alojamiento se alquila completo, nos reservamos la posibilidad de ajustar el

número de dormitorios a utilizar dependiendo del número de personas y tarifa abonada.

9. OTROS

- *No quedan permitidas despedidas de soltera/o ni cualquier tipo de celebración o fiesta.*
- *No se admiten animales en el alojamiento.*
- *Tenemos reservado el derecho de admisión.*
- *No somos responsables de las actitudes o comportamiento de los y las inquilinas.*

Consulten el resto de los términos legales en nuestro [Aviso Legal](#).

10. Inscripción en el Registro de Turismo de País Vasco

De conformidad con lo dispuesto en Orden foral 80/2014, de 25 de septiembre, del Consejero de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales por la que se establece la obligación de hacer constar el código de inscripción en el Registro de Turismo de País Vasco en las acciones de promoción, publicidad y comercialización que realicen las empresas, establecimientos y actividades turísticas en medios on line, la Casa Rural ARBIZENEA, pone en conocimiento su Código de inscripción UATR 0258.

11. Legislación aplicable y Jurisdicción

Las presentes condiciones se regirán por las leyes españolas. En el supuesto de que se produzca cualquier discrepancia o controversia, con motivo de la interpretación o aplicación de las presentes condiciones, o bien que tengan relación con el uso del Sitio web, ALOJAMIENTO ARBIZENEA y el/la cliente/a, acuerdan, renunciando a su fuero propio si lo tuviesen, resolverla definitivamente, mediante Arbitraje de Derecho, que se celebrará en la ciudad de Bilbao, conforme a la Ley de Arbitraje de 5 de diciembre de 1388.

Ambas partes se comprometen a aceptar y cumplir el laudo arbitral y, de resultar precisa la formalización o ejecución judicial del laudo, o en el supuesto de que el arbitraje no se llevara a efecto, por mutuo acuerdo de las partes, o bien fuera declarado nulo, ambas partes, con renuncia a su propio fuero, si lo tuviesen, se someten a los Juzgados y Tribunales, competentes en el domicilio del alojamiento turístico.