

ARBIZENEA-ko Erreserben Baldintzak

Orokorrak

Eskerrik asko gure establezimentuan interesa erakustagatik. Gogoan izan ezazu ARBIZENEA-n erreserba egitean, behean adierazitako Terminoak eta Baldintzak onartzen dituzula, eta, ondorioz, arau hauek respetatzea espero da. Gainera, zure ganapean iritsi den egunean, "check-in" egitean sinatu beharko dituzu.

1. ERRESERBA

Erreserba kontzeptuan ordaindu beharreko portzentziaia estantziak osatuko duen prezioa guztiarenaren %30 da (zuzenean kontsultatu ahal duzue eta honela finantza doitzeari lortuko dugu denboraldian eta estantziaren iraupena kontuan hartuta).

Oraindik ordaindu beharreko diruaren pagua etxearen gakoak entregatzen badira, aurretik egitea izanen da.

Pagua bankuko transferentziaren bidez egingo da.

2. ESTABLECIMENDUAN SARTZEAREN ETA IRTETZEAREN ORDIAK

- > Sarrera: 16:00etatik aurrera
- > Irteera: 12:00ak arte

Ganapean iritsi den ordua aurtengo egunean adostua izanen da.

3. ONARPENA

Etxera helduta, bezeroak indarrean dagoen araudiaren arabera eskatutako datuak eman beharko ditu, establecimenduan alojatuko diren pertsona guztien inguruan.

4. ERRESERBA ATZERA-BOTATZEA

Erreserba gisa ordaindu den zenbakiak ez du aurrealdian ordaindutakoa adierazten, baizik eta estantziak osoa den eguna guztien "Erreserba" edo "sinala" adierazten du. Estantzia osoa kontuan hartzen da. Bezeroa unilateralki erreserba egin diren begun batzuetako gozamina utzi nahi baldin badu, ez du horietako gauzez ordaintza guztiz edo partez itzultzeko eskubiderik izanen.

Erreserba itzulekin konexionean, erreserba zenbakiaren itzuleari buruzko baldintzak behean adierazitakoak dira:

Bezeroak edozein momentutan bere erreserba atzera botatzeko eskubidea du. Nolanahi ere, Itzulera Politika hau aplikatzen dugu eta indemnizazioa reserbatzen dugu. Gure iritzia arabera egiten diren itzulerak ondorengoak dira:

- Atzera botatzea 30 egun baino gehiagoz aurretik egiten baldin bada, erreserba osoaren itzulera.
- Atzera botatzea estantziaren hasieraren data 15 eta 30 egun bitartean egiten baldin bada, erreserba-aren %50aren itzulera eta %50 indemnizaziotzat hartzen da.
- Atzera botatzea 15 egun baino gutxiagoz aurretik egiten baldin bada, erreserba guztia indemnizaziotzat hartzen dugu.

Gure estantzien daten aldaketari adostea ahalean dago, erabilgarritasunari behatuz, bideak bilatu saiatuko gara bai eta bestea ere bai onaren aldean.

5. FIANZA

400 €-ko fianzaren depositu-ari beharra dago gakoak entregatzen badira eta establecimenduan sartzea ahalbidetzen du aurretik. Fianza berau itzultzen izanen da behin azken garbiketa egin ostean eta alojamentua estantzian aurretik zeuden egoeran egon dela zehaztatu orduan.

Bezeroa ardura du, eta bere kaltearen gauzatzean, kalte-arazoak eta kasu honetan berrantolaketa kostuak direla behera behera ditu.

Ostalariek establecimendua-aren instalazioak arduralez erabiltzea dagokigula. Baldin eta vandalismoaren ebidentziak eta neurririk osagarri agertzen baitira, ARBIZENEA kontratuari amaiera emateko eskubidea reserbatzen du edozein momentutan, aurretik adierazitako baldintzak kontuan hartuz, alojatutako pertsonak ekonomikoki konpentsatu gabe, instalazioetan irtetea beharko dutelako berehalakoan.

6. ALOJATUTAKO PERTSONEN MUGARIA

Alojamentuan kontratatutako ahalmena ez daiteke gaintzartu ezta gehieneko baimendutako edukiera ere.

Alojatutako pertsonak ez dira bakarrik alkertuak izan, eta egon dezaten etxea alquertzea pertsona batzuen ospitalitatea baldin eta propietatearen adierazitako baimena ez baldin bada.

Alojamentua osoa direla baitarako, dormizioen zenbakia egokitzeke ahalitasun baitaratu baikare pertsonen kopuruaren eta ordaindutako arantzaliaren arabera.

7. BESTEAK

- Soltera/o-aren agurra ez ditu baimenik, ez dute ostera, ez edozein motako ospalen edo festa.
- Ez daitezke animaliak alojamentuan onartu.
- Onarpena ez dute baimendu baitarako.
- Ez gara ardura dugu alojamento-an jariotzen diren pertsonen portari edo jokabidea buru-bide.

Gure Aviso Legal-ean gertatuko duzun lege-hitzaldia kontsultatu.

8. Turismoa-ren Euskal Herriko Erregistroan Inskripzioa

Foru Ordenanzaren 80/2014, 25 de septiembre, Kultura, Turismoa eta Altzamendi Harremanen Kontseiluak ahalbidetutakoari buruz, zeinaren bidez turismo-ko establezimeto eta jarduera turistikoek turismoa-ren Euskal Herriko Erregistroan inskripzioa izateko beharra legezkatzen da online hedabideetan egiten duten promozio, publizitate eta merkataritza ekintzoetan, Casa Rural ARBIZENEA, inskripzioa kodigoa UATR 0258 erakutsi du.

9. Aplikagarria den Legedia eta Jurisdikzioa

Baldintza hauek Espainiako legeen arabera gobernatzen dira. Baldintza horien interpretazioan edo aplikazioan, edo Webgunea erabiltzean, kontra enuntziazioa sortuz baldin bada, ALOJAMIENTO ARBIZENEA eta bezeroak, beren fuero-a arindu nahi baldin bada bezalako, amaiera emateak hauetarako aditzean, Derecho Arbitrajea bidez, Bilbao hirira, 1388 Arbitrajea Legearen arabera osatuko da.

Biak pertsonak arbitrajea-aren lauda onartu eta bete nahi dituzte eta, epaia formaltzea edo epaiaren justizia egintza badira beharko baldin bada, edo arbitrajea ez bada burutuko partaideen adostasun bitartez, edo baliogabetzat deklaratur, biek, beren fuero-a arintzeko baimena utziz, Juzgadoak eta Tribunalak konpetenteetan, alojamiento turismoa etxean jurispliketa.